|  |  |
| --- | --- |
| http://lib.seversk.ru/files/maintable/left_down.jpg |  |

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Подгорнский центр культуры и досуга»**

**ПРИКАЗ**

с. Подгорное

02 марта 2017 г. № 13а

Об утверждении Плана мероприятий

по улучшению качества работы МБУК «Подгорнский ЦКиД»

На основании Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Подгорнский ЦКиД».
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУК«ПодгорнскийЦКиД» Л.В.Третьякова

Утвержден приказом директора

МБУК «Подгорнский ЦКиД»

№ 13а от 02 .03.2017г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Подгорнский центр культуры и досуга»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование  мероприятия | Результат | Сроки | Ответственный исполнитель |
| 1. | Разработка и периодическая актуализация анкеты для оценки пользователями качества услуг, предоставляемых учреждением | Анкета пользователя | Ежеквартально, начиная со  2 квартала | Килина З.С. методист |
| 2 | Разработка и внедрение системы оценки качества услуг учреждения в онлайн-режиме | Размещение сервиса на сайте учреждения,  опрос пользователей | 2 квартал | Третьякова Л.В. директор |
| 3 | Проведение анкетирования пользователей по оценке качества услуг, предоставляемых учреждением | Опрос пользователей | Ежеквартально,  начиная со  2 квартала | Килина З.С. методист |
| 4. | Оценка результатов, полученных путем опроса пользователей | Информационно-аналитическая справка | Ежеквартально,  начиная со  2 квартала | Килина З.С. методист |
| 5. | Проведение мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых учреждением с учетом замечаний и пожеланий пользователей | Увеличение количества пользователей, удовлетворенных качеством услуг | Ежеквартально,  начиная с  3 квартала | Сергеева И.В., режиссер, Килина З.С., методист |